

§ 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

(1) Tento reklamační řád (dále jen "RŘd") stanoví podmínky pro uplatnění záruky za jakost a nároku z práv z vadného plnění (dále jen "reklamací") u Vozidla zakoupeného v autobazaru provozovaného obchodní společností Autocentrum Pohořelice s.r.o., IČ 27705528, se sídlem v Pohořelicích, Znojemska 1612, PSČ 691 23, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod. sp. zn. C 51668, (dále jen "Prodávajícím"), a to výhradně z vlastnictví Prodávajícího na základě kupní smlouvy.

(2) RŘd se řídí ustanoveními části čtvrté, hlavy II., dílu 1, oddílu 2, pododdílu 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění účinném (dále jen "OZ"), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění účinném (dále jen "ZOS") a všeobecnými obchodními podmínkami ve znění účinném (dále jen "VOP"). Názvosloví a zkratky užitá v RŘd vycházejí pojmově z VOP, kde jsou i blíže popsány.

(3) Prodávajícím vydáním a zveřejněním RŘd společně s VOP, které je provedeno vyvěšením na vývěsní desce ve veřejných prostorách sídla a provozovny Prodávajícího, naplňuje jeho zákonnou povinnost podle § 13 ZOS.

(4) RŘd zavazuje stejně Prodávajícího i Kupujícího.

(5) Technické údaje Vozidla, pokyny k jeho užívání, provozování a údržbě včetně pokynů omezujících, které jsou uvedeny výrobcem, nemohou být důvodem reklamací.

(6) RŘd se nevztahuje na Vozidla zakoupená z komisního prodeje (tj. z koupě prostředkováného obchodní společností JPN cz s.r.o.), kdy je nositelem nároků z práv z vadného plnění případně ze záruky za jakost třetí osoba.

§ 2

ZÁRUKA ZA JAKOST
A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

(1) Zárukou za jakost se Prodávajícím zavazuje Kupujícímu, že Vozidlo bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti ve smyslu § 2113 OZ. Přitom záruční doba se stanoví s ohledem na skutečnost, že se u Vozidla jedná o použité spotřební zboží ve smyslu § 2168 OZ v trvání 6 měsíců ode dne Odevzdání Vozidla ve smyslu odst. 1.6 VOP. V případě přijetí Vozidla k reklamačnímu řízení, se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamačního řízení, je-li v tomto řízení Kupující s uplatněním nároku úspěšný.

(2) Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Vozidlo při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávajícím způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti Prodávajícího ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny.

(1) Kupující nemá práva ze záruky za jakost či práva z vadného plnění:

a) jedná-li se o vadu, na kterou byl Kupující v době uzavření Smlouvy upozorněn, nebo o vadu, kterou musel nebo

měl s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy. To však neplatí, ujistil-li ho Prodávajícím výslovně, že Vozidlo je bez vad;

b) způsobí-li po přechodu nebezpečí škody na Vozidle na Kupujícího vadu vnější událost včetně živelních;

c) na vadu z opotřebení Vozidla či jeho části způsobené jeho obvyklým užíváním, a to ani takovou, kterou mělo Vozidlo při Odevzdání Kupujícímu;

d) na spotřební materiál (provozní kapaliny, filtry, žárovky, pojistky, zapalovací svíčky, brzdová obložení, těsnění ap.);

e) na vadu v důsledku používání Vozidla či jeho částí v rozporu s obvyklým účelem používání Vozidla, či v rozporu s pokyny výrobce;

f) na vady, pro něž byla při koupi Vozidla poskytnuta sleva či snížení kupní ceny na Vozidlo či jeho část.

(2) Práva vyplývající ze záruky za jakost i práva z vadného plnění nelze převést na třetí osobu a vůči Prodávajícímu je oprávněn je uplatňovat pouze a výhradně Kupující.

(3) Za informace o Vozidle předané Prodávajícím Kupujícímu, které se opírají o sdělení učiněná jeho předchozími vlastníky, provozovateli a uživateli, Prodávajícím odpovídá jen v rozsahu, pokud je mohl při vynaložení obvyklé péče bez navyšování nákladů na takové úkony ověřit, a to ať již obvyklou technickou přijímací prohlídkou Vozidla nebo z veřejně dostupných zdrojů.

§ 3

REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

(1) Podkladem k uplatnění reklamací je především kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím (odst. 1.4 VOP) při koupi Vozidla (odst. 1.5 VOP).

(2) Řádným uplatněním reklamací se zahajuje reklamační řízení (dále jen "RŘz").

(3) Reklamací pak uplatňuje jednostranným právním jednáním Kupující, když vytkne konkrétní vadu Vozidla, tj. v reklamačním protokolu (dále jen "RPr") označí vady či okolnosti bránící řádnému užívání Vozidla, a současně sdělí, jaký konkrétní nárok na Prodávajícím uplatňuje.

(4) Kupující je povinen uplatnit reklamací bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení péče řádného hospodáře, nejpozději však do dvanácti měsíců od odevzdání Vozidla Kupujícímu.

(5) Nárok na uplatnění reklamací může zaniknout, jestliže chybí nebo je zásadním způsobem porušeno identifikační označení Vozidla výrobním číslem (VIN), Vozidlo nese zjevné znaky používání v rozporu s pokyny vydanými výrobcem Vozidla nebo, dvanácti Kupující bez výslovného souhlasu Prodávajícím zásady a postupy stanovené RŘd.

(6) Nárok na uplatnění reklamací na jednotlivé funkční skupiny může zaniknout i tehdy, vykazují-li tyto znaky mechanického poškození z vnější události, z neodborné instalace či z neodborného zacházení, případně vadnou obsluhou, úpravou nebo změnou technických parametrů, demontáží či opravou neautorizovaným nebo Prodávajícím výslovně neakceptovaným servisním zařízením.

(7) Autorizovaným servisním zařízením se pro účely RŘd rozumí vlastní servisní středisko Prodávajícího, smluvní autoopravna Prodávajícího nebo výrobcem Vozidla uznávané značkové opravny, či jiná, písemně Prodávajícím individuálně pro konkrétní opravu odsouhlasená autoopravna.

(8) Nejedná se o další záruční opravu Vozidla, jde-li o reklamací opravu záručního servisu.

§ 4

PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO

(1) Prodávajícím je povinen převzít Vozidlo k RŘz způsobem a za podmínek stanovených tímto RŘd.

(2) Reklamační technik Prodávajícího (dále jen "RTP") je povinen o reklamací rozhodnout ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se však v takových případech nezapočítává doba přiměřená podle druhu reklamované závady potřebná k odbornému či znaleckému posouzení vady nebo k vypracování odborného či znaleckého posudku.

(3) Prodávajícím důvodnou reklamací včetně odstranění vady vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, umožní-li to charakter vady, a pokud se Prodávajícím s Kupujícím nedohodne na lhůtě jině.

(4) Prodávajícím je povinen po ukončení RŘz vydat Kupujícímu zpět Vozidlo, když jej před tím k převzetí Vozidla při ukončení RŘz sám vyzval.

(5) Vydání Vozidla po případném neúspěšném RŘz (tj. nebyla-li reklamací uznána jako oprávněná) může Prodávajícím podmínit provedením hotovostní úhrady vynaložených nákladů za provedení diagnostických a s nimi souvisejících úkonů (přeprava Vozidla na specializované diagnostické pracoviště, znalecký posudek ap.). Za účelem zajištění takto vzniklé pohledávky může Prodávajícím k Vozidlu případně uplatnit i zadržovací právo ve smyslu § 1395 OZ.

§ 5

PRÁVA A POVINNOSTI KUPJÍCÍHO

(1) Kupující je povinen před vlastní koupí v technicky odpovídajících prostorách u Prodávajícího řádně Vozidlo prohlédnout a vyzkoušet, a všechny jím zjištěné vady uplatnit k zaznamenání do předávacího protokolu. Jinak se má za to, že vznikly až po Odevzdání Vozidla Kupujícímu.

(2) K technické prohlídce Vozidla a zkušební jízdě před koupí Vozidla má Kupující právo přibrat si ze své iniciativy odborného konzultanta či jinou osobu, kterou je Kupující oprávněn prohlídkou Vozidla a kontrolou jeho technického stavu zmocnit či pověřit.

(3) Zjistí-li Kupující vadu, která brání řádnému provozu Vozidla, je Kupující povinen provést, pokud to okolnosti umožňují, taková opatření, aby se technický stav Vozidla nemohl zhoršit a dále je povinen neprodleně kontaktovat RTP, který rozhodne o dalším postupu (oprava, odtah do provozovny Prodávajícího nebo do autorizovaného

servisního zařízení ap.). Kupující je povinen vyčkat se započítáním provádění oprav do sdělení stanoviska a pokynu RTP ohledně způsobu, jakým při likvidaci reklamované závady postupovat. Kupující je povinen při likvidaci vady reklamované závady na Vozidle pod sankci ztráty nároku na uznání reklamace jednat podle pokynů RTP.

(4) Obecně má Kupující povinnost přistavit Vozidlo k RŘz bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Nejpozději však, nedohodne-li se s RTP jinak, do dvou pracovních dnů od jejího zjištění.

(5) Kupující je povinen dodržovat pokyny výrobce k provozu motorového Vozidla.

(6) Po dobu trvání záruční doby je Kupující povinen zdržet se zásahů do technické podstaty Vozidla (zejména do řídicích jednotek, tachometru, hnacího agregátu, podvozku a dalších částí), opravy a údržbu provádět výlučně servisním střediskem Prodávajícího nebo autorizovanými servisními zařízeními, tyto zásahy osvědčit v servisní knížce, případně zaznamenat jiným obdobným způsobem.

(7) Po ukončení RŘz si Kupující vyzvedne Vozidlo na výzvu Prodávajícího nebo po dohodě s RTP, a to bez zbytečného odkladu.

(8) Pro přijetí k RŘz, jakož i k převzetí Vozidla po ukončení, či přerušení RŘz je povinen Kupující dostavit se osobně a prokázat svoji totožnost platným průkazem totožnosti nebo se může nechat zastoupit zmocněncem, kterého je však povinen Kupující vybavit pro takový úkon písemnou plnou mocí (dle § 441 a souvisejících OZ). Zmocněnec originál této plné moci předá Prodávajícímu k založení do reklamačního spisu. Zmocněnec je povinen svoji totožnost prokázat stejným způsobem jako Kupující. Při převzetí Vozidla po ukončení, či přerušení RŘz zmocněncem je vyžadováno úřední ověření podpisu Kupujícího jako zmocnitele.

(9) Je-li v RŘz zjištěna neodstranitelná vada Vozidla, vzniká Kupujícímu právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo případně na odstoupení od kupní smlouvy.

(10) Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy i v případě opakovaného třetího výskytu téže stejné odstranitelné vady bránící řádnému užívání Vozidla (tj. po dvou opravách), jakož i po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace, není-li tomu však v důsledku jednání Kupujícího.

§ 6

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE

(1) Kupující, uplatňuje-li reklamaci, má povinnost přistavit Vozidlo k RŘz bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Nejpozději však, nedohodne-li se s RTP jinak, do dvou

pracovních dnů od jejího zjištění do prostoru provozovny Prodávajícího v Pohořelicích na ulici Znojenské 1106 v provozní době ve všední dny od 9:00 do 16:00 hod. To však po předchozí dohodě s RTP. Zaručené telefonické spojení na RTP je +420 777 909 087.

(2) Pokud Kupující přistaví Vozidlo bez předchozí dohody s RTP, vystavuje se nebezpečí, že bude muset posečkat do okamžiku, kdy RTP dokončí úkony RŘz dříve sjednaného.

(3) O uplatnění reklamace sepíše RTP společně s Kupujícím RPr, ve kterém Kupující výslovně uvede popis reklamované vady. RTP posoudí reklamovanou vadu a rozhodne o důvodnosti reklamace, pokud je to možné, ihned. v ostatních případech uvede RTP do uvedeného protokolu termín pro vyjádření vyřízení k podané reklamaci, je-li to možné, uvede i způsob a termín jejího vyřízení.

(4) V rámci RŘz je uplatňována zásada, že jde-li o důvodně reklamovanou vadu odstranitelnou, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Jde-li o důvodně reklamovanou vadu neodstranitelnou, která brání běžnému užívání Vozidla, má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, případně, jedná-li se o tutéž alespoň třikrát opakovanou podstatnou vadu, má Kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

(5) Prodávající důvodnou reklamaci včetně odstranění vady vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, umožní-li to charakter vady, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na lhůtě jiné.

(6) V případě, kdy RTP posoudí reklamaci jako nedůvodnou, uvede tuto skutečnost v RPr a sdělí ji Kupujícímu společně s informacemi o výši nákladů k případné úhradě za neúspěšné RŘz.

(7) Prodávající je povinen po ukončení RŘz vydat Kupujícímu zpět Vozidlo, když jej před tím k převzetí Vozidla po ukončení RŘz vyzval.

(8) Vydání Vozidla po RŘz, kdy reklamace nebyla uznána, může Prodávající podmínit úhradou nákladů RŘz za provedení diagnostických úkonů, jakož i nákladů souvisejících (přeprava Vozidla na specializované diagnostické pracoviště, znalecký posudek ap.). Za účelem zajištění pohledávky z případného neuhrazení takových nákladů může Prodávající uplatnit zadržovací právo ve smyslu § 1395 OZ.

§ 7

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

(1) Od kupní smlouvy lze Kupujícím odstoupit pouze pro podstatné porušení smluvní povinnosti Prodávajícím ve smyslu

§ 2002 OZ. Přitom podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Prodávající již při uzavření kupní smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Kupující kupní smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

(2) V případě odstoupení od kupní smlouvy je Kupující povinen v termínu dohodnutém s Prodávajícím, nejpozději však ve lhůtě do patnácti kalendářních dnů, nedohodnou-li se strany jinak, do provozovny nebo sídla Prodávajícího přistavit Vozidlo ve stavu, v jakém jej od Prodávajícího převzal, s přihlédnutím k jeho obvyklému opotřebení. Na kontrolu technického stavu Vozidla z titulu odstoupení od smlouvy je Prodávajícímu vyhrazena doba následujících tří pracovních dnů. Bez zbytečného odkladu poté je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu kupní cenu Vozidla. Na vrácenou částku kupní ceny Vozidla je Prodávající oprávněn jednostranně započíst svoji pohledávku z titulu náhrady nákladů na uvedení Vozidla do původního stavu, nebyla-li tato podmínka Kupujícím při předání Vozidla splněna, náhrady za opotřebení Vozidla Kupujícím, další náhrady škod, pokud byly tyto zjištěny Prodávajícím a případně i pohledávku z titulu vydání bezdůvodného obohacení Kupujícího vzniklého bezúplatným provozováním Vozidla. V případě sporu ve věci výše náhrady za opotřebení Vozidla a výše bezdůvodného obohacení podle předchozí věty po dobu užívání Vozidla Kupujícím má Prodávající nárok účtovat částku ve výši půjčoveného za obdobné Vozidlo v půjčovně vozidel (autopůjčovně) v místě a čase obvyklého.

(3) V případě odstoupení od kupní smlouvy ze strany Kupujícího nemá Kupující vůči Prodávajícímu nárok na náhradu vzniklé škody či na náhradu nákladů s vrácením Vozidla, pokud se nejedná o odstoupení od Smlouvy z titulu prokazatelného vadného plnění Prodávajícího dle odst. 5.3 VOP.

§ 8

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) RŘd je účinný a platný dnem jeho vydání vyznačeným v jeho záhlaví a ruší a nahrazuje reklamační řád dřívějšího znění.